

WIJ GAAN GLASVEZEL AANLEGGEN!

En wat betekent dit voor u?

Hoe gaat de aanleg in zijn werk?

1

STAP 1

Wij gaan glasvezel aanleggen

Er komt een schouwer bij u thuis om te kijken waar uw aansluiting moet komen.

2

STAP 2

Aanleg in uw straat

Wij leggen het netwerk aan van woning tot woning. Daarvoor is het nodig een smalle sleuf in de straat te graven. Hierbij wordt getracht om eventuele overlast tot een minimum te beperken.

3

STAP 3

Verbinding naar uw woning

Om uw woning aan te sluiten op het glasvezelnetwerk wordt een glasvezelkabel aangelegd vanuit de straat naar uw woning. Indien u een voortuin heeft, gebeurt dit bij voorkeur met een zogenaamde tuinboring. Hierbij wordt er onder uw voortuin doorgeboord en blijft uw tuin dus intact.

4

STAP 4

Aansluiting in uw woning

De glasvezelkabel ligt onder de grond tot aan de voorgevel van uw woning. Er wordt een afspraak met u gemaakt om deze in uw woning aan te sluiten. In de meeste gevallen is dit in de buurt van de huidige telefoonaansluiting. Het glasvezelmodem dat u van uw internetprovider ontvangt, wordt hierop aangesloten. Het moet bovendien worden aangesloten op een stopcontact.

5

STAP 5

Gebruikmaken van uw glasvezelaansluiting

Uw glasvezelaansluiting is technisch klaar voor gebruik. Indien u een abonnement heeft afgesloten, informeert uw internetprovider u wanneer u gebruik kunt maken van dit abonnement.

Vorbereiding, planning en aanleg

De aanleg zal gefaseerd gebeuren. Hierdoor kan het voorkomen dat er pas enige tijd later contact met u wordt opgenomen door de aannemer. De aannemer probeert de planning zo goed mogelijk na te leven, maar soms blijkt in de praktijk dat de aannemer bijvoorbeeld de aanlegroute moet wijzigen. Afhankelijk van de aanlegroute en planning kan het zijn dat u al eerder gebruik kunt maken van uw abonnement. De planning die gecommuniceerd wordt, is daarom altijd onder voorbehoud.

HEEFT U NOG VRAGEN?

Voor vragen over de glasvezelaansluiting en de werkzaamheden kunt u contact opnemen met de aannemer VolkerWessels Telecom (088 1860 004). Heeft u vragen over de abonnementen, dan kunt u terecht bij de internetproviders. Meer informatie vindt u ook op www.gavoorglasvezel.nl.

De 4 meest gestelde vragen over de aansluiting

1 Waar moet ik rekening mee houden tijdens de werkzaamheden?

De aannemer informeert u over de werkzaamheden die uitgevoerd worden om uw woning op glasvezel aan te sluiten. Soms veroorzaken de werkzaamheden toch enige overlast. We vragen hiervoor uw begrip. De aannemer zal er alles aan doen om dit tot een minimum te beperken. De graaf- en aanlegwerkzaamheden rondom uw woning zullen ongeveer drie dagen duren. De werkzaamheden vinden plaats op wegen, voetpaden en straten. Het kan zijn dat uw woning en/of bedrijf gedurende circa drie dagen minder goed toegankelijk is.

2 Welke consequenties heeft de plek van de glasvezelaansluiting voor het aansluiten van tv, telefonie en internet?

Hieronder leest u de drie meest voorkomende situaties.

Situatie 1:	Woonkamer	Meterkast
Huidige telefoonaansluiting en/of coax-aansluiting		
Glasvezelaansluiting		
Vaak is het handig om alle aansluitingen bij elkaar te houden. Internet en telefonie zijn dan eenvoudig aan te sluiten.		

Situatie 2:	Woonkamer	Meterkast
Huidige telefoonaansluiting en/of coax-aansluiting		
Glasvezelaansluiting		
In deze situatie zult u nieuwe kabels moeten leggen voor internet en telefonie.		

Situatie 3:	Woonkamer	Meterkast
Huidige telefoonaansluiting en/of coax-aansluiting		
Glasvezelaansluiting		
In nieuwere woningen zit de telefoonaansluiting vaak in de meterkast. Het is dan handig om ook de glasvezelaansluiting in de meterkast te monteren, zodat internet en telefonie eenvoudig omgezet kunnen worden.		

3 Wat moet ik veranderen aan de binnenhuisbekabeling?

Wanneer u de glasvezelaansluiting op dezelfde plek als de telefoonaansluiting heeft, hoeft u waarschijnlijk geen nieuwe internet- en telefoniekabels te leggen. Deze kunt u namelijk eenvoudig omzetten. Gaat u televisiekijken via glasvezel en doet u dat nu via de coax-kabel? Dan dient u de coax-kabel te vervangen door een UTP-kabel. Voor andere oplossingen kunt u hiervoor terecht bij uw provider.

4 Kan ik de aansluiting weigeren?

Ja, dat kan. Mocht u later toch een glasvezelaansluiting in uw huis willen, dan betaalt u aansluitkosten van circa € 995,-. Nu aanleggen kost u niets.